



โรงไฟฟ้าบางปะอิน
บริษัท บางปะอิน โคเจนเนอเรชั่น จำกัด
Bangpa-in Cogeneration Limited

ประกาศที่ 010/2563
เรื่อง วัตถุประสงค์คุณภาพและบริการ

เพื่อให้การบริหารงานคุณภาพและบริการของบริษัท บางปะอิน โคเจนเนอเรชั่น จำกัด เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า จึงกำหนดวัตถุประสงค์คุณภาพและการบริการของบริษัท ประจำปี 2563 ดังต่อไปนี้

1. ผลิตไฟฟ้าและไอน้ำโดยใช้ Heartrate BIC 1 < 7,840 BTU/Kwh, BIC2 < 7,700 BTU/Kwh
2. ความมั่นคงในการผลิต (Availability) BIC1 > 94.70 %, BIC2 > 96.30 %
3. Unplanned Outage Factor BIC1 < 0.70 %, BIC2 < 0.70 %
4. จำนวนพลังงานไฟฟ้าที่ผลิตได้ทั้งปี BIC1 > 785 Gwh, BIC2 > 860 Gwh
5. จำนวนข้อร้องเรียนไม่เกิน 4 ครั้งต่อปี
6. ผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าต้องมากหรือเท่ากับที่ลูกค้าคาดหวัง
7. จัดอบรมพนักงานตามแผนพัฒนาบุคลากรไม่น้อยกว่า 80 % ของแผนต่อปี

จึงประกาศมาให้พนักงานทุกท่านทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 2 มีนาคม 2563

(นายเดชา จันทวี)

ผู้จัดการโรงไฟฟ้า

บริษัท บางปะอิน โคเจนเนอเรชั่น จำกัด