



บริษัท ซีเค พาวเวอร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ  
เรื่อง แนวปฏิบัติด้านการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

หน้าที่ 1/3

แก้ไขครั้งที่ 00

มีผลบังคับใช้วันที่  
21 พฤศจิกายน 2562

## วัตถุประสงค์

บริษัท ซีเค พาวเวอร์ จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนว่ามีความสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัทเพื่อให้บริษัทเติบโตอย่างมั่นคงควบคู่ไปกับการพัฒนาอย่างยั่งยืน และเพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ทั้งนี้ บริษัทจึงได้กำหนดนโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อเป็นแนวทางของบริษัทและบริษัทในเครือในการกำหนดกลยุทธ์และดำเนินธุรกิจเพื่อส่งเสริมให้เกิดความโปร่งใสภายในองค์กร ดังนี้

## ขอบเขต

นโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียใช้บังคับกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท บริษัทในเครือ และผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนที่ได้รับผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท และ/หรือบริษัทในเครือ รวมถึงผู้ที่อาจมีส่วนได้เสียต่อการดำเนินงานบริษัทของบริษัทในเครือ เป็นต้น

### 1. วัตถุประสงค์ของการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

- เพื่อประเมินความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท
- เพื่อให้ได้รับความไว้วางใจและดำรงไว้ซึ่งความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้เสียในการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสและเป็นไปตามการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท
- เพื่อสร้างความเข้าใจและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจนการมีส่วนร่วมในการบริหารงานของผู้มีส่วนได้เสียเพื่อช่วยในการขับเคลื่อนองค์กร
- เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการร่วมลงทุนและพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของบริษัท

### 2. แนวทางการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

2.1 ช่องทางการสื่อสารหรือการร้องเรียน : บริษัทจัดให้มีช่องทางการสื่อสาร การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนไปยังระดับผู้บริหารและคณะกรรมการบริษัท 3 ช่องทาง ดังนี้

- เว็บไซต์ของบริษัทโดยตรงที่หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ [www.ckpower.co.th/th/ir](http://www.ckpower.co.th/th/ir)
- E-mail ถึงกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทโดยตรงทาง [directors@ckpower.co.th](mailto:directors@ckpower.co.th) เลขานุการบริษัทที่ [compliance@ckpower.co.th](mailto:compliance@ckpower.co.th) หรือหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ที่ [ir@ckpower.co.th](mailto:ir@ckpower.co.th)

- จดหมายปิดผนึกส่งถึงประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ซีเค พาวเวอร์ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 587 อาคารวิริยะถาวร ถนนสุทธิสารวินิจฉัย แขวงรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
- 2.2 **การดำเนินการ** : คณะกรรมการแต่งตั้งสำนักตรวจสอบภายในเป็นคณะทำงานเพื่อดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อตรวจพบหรือได้รับแจ้งเบาะแส และหากพบว่ามีเบาะแสการกระทำผิดจริงจะนำเสนอผลการตรวจสอบต่อต้นสังกัด สายงานทรัพยากรบุคคล และกรรมการผู้จัดการ พร้อมจัดให้มีการไต่สวนเพื่อหาข้อสรุปอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส ในรูปแบบองค์คณะพิจารณา
- 2.3 **การรายงานผล** : เลขานุการบริษัท ผู้บริหาร หรือกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการเพื่อทราบและรายงานผู้มีส่วนได้เสียต่อไป โดยมีมาตรการคุ้มครองและเก็บข้อมูลข้อร้องเรียนเป็นความลับ การจำกัดกลุ่มผู้รับทราบข้อมูลและเปิดเผยเฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น
- 2.4 **มาตรการลงโทษ** : เมื่อตรวจสอบพบว่าผิดจริงจะดำเนินการตามข้อบังคับการทำงานต่อบุคคลดังกล่าว ได้แก่ การตักเตือนด้วยวาจา การตักเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร การพักงานโดยไม่จ่ายค่าจ้าง และการเลิกจ้าง ตลอดจนการดำเนินการทางกฎหมายเพื่อรักษาผลประโยชน์ของบริษัทและผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนอย่างยุติธรรม

### 3. แนวทางการคุ้มครอง

บริษัทกำหนดมาตรการคุ้มครอง แนวทางเก็บข้อมูลข้อร้องเรียนเป็นความลับ และการจำกัดกลุ่มผู้รับทราบข้อมูลและเปิดเผยเฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น เพื่อสร้างความมั่นใจและความรู้สึกปลอดภัยให้แก่ผู้ร้องเรียน ดังนี้

- 3.1 ผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนสามารถเลือกเปิดเผยตัวหรือไม่ประสงค์ออกนามหากการเปิดเผยนั้นจะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัย หรือเกิดความเสียหายใด ๆ
- 3.2 บริษัทถือว่าข้อมูลเป็นความลับจะเปิดเผยเฉพาะกรณีที่เป็นแก่ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาและบรรเทาความเสียหายโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง
- 3.3 กรณีที่ผู้แจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนเห็นว่าตนอาจได้รับความไม่ปลอดภัย หรืออาจเกิดความเดือดร้อนเสียหาย ผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนสามารถร้องขอให้บริษัทกำหนด



บริษัท ซีเค พาวเวอร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ  
เรื่อง แนวปฏิบัติด้านการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

หน้าที่ 3/3

แก้ไขครั้งที่ 00

มีผลบังคับใช้วันที่  
21 พฤศจิกายน 2562

มาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมได้ หรือบริษัทอาจกำหนดมาตรการคุ้มครองให้แก่ผู้ร้องเรียน หากเห็นว่าเป็นเรื่องที่จะเกิดความเดือดร้อนเสียหายหรือความไม่ปลอดภัย

3.4 ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจะได้รับการบรรเทาความเสียหายด้วยกระบวนการที่เหมาะสม และเป็นธรรม

3.5 บริษัทจะเข้าแก้ไขและบรรเทาความเสียหายที่เกิดขึ้นภายใต้กลไกการบริหารงานและ หลักเกณฑ์ทางกฎหมายอย่างเร่งด่วนที่สุด

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

- ลายมือชื่อ -

(นายชนวัฒน์ ศรีวิสุเวทย์)

กรรมการผู้จัดการ